La Direzione Aziendale della Ferrarese Global Service S.r.l riconosce la necessità di istituire un Sistema di Qualità tale da raggiungere i seguenti obiettivi:

- tenere sotto controllo la soddisfazione dei propri Clienti attraverso un sistematico controllo della qualità dei servizi offerti ed evidenziare eventuali nuove esigenze del cliente

- adottare una gestione per processi e tendere al miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali a partire dalla soddisfazione di tutti gli obblighi di legge, considerando fondamentale il risk-based thinking, cioè l'individuazione e valutazione di rischi e opportunità per una più oculata gestione delle proprie attività

- garantire che i servizi forniti siano sempre conformi alle specifiche di contratto

- coinvolgere il personale aziendale riguardante gli obiettivi e le problematiche dell' azienda

- garantire che le procedure e i comportamenti interni vengano sempre adeguati ai requisiti di Qualità

- garantire lo sviluppo dell'azienda, favorendo il suo radicamento in nuovi ambiti territoriali e i nuovi seguenti di mercato

Il Sistema Qualità, di seguito descritto, è sviluppato, documentato, applicato e mantenuto attivo secondo quanto definito dalla UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema è approvato dalla Direzione Aziendale che si impegna a favorirne l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo e si adopera affinché i contenuti siano compresi e condivisi da tutta la struttura aziendale.

La Direzione si riserva di assicurare l'efficacia del sistema qualità attraverso i periodici riesami degli obiettivi prefissati e della Politica per la Qualità al fine di verificare l'idoneità, l'adeguatezza misurandone nel contempo l'efficacia e definendo le azioni di miglioramento direttamente qualora si verificassero situazioni non risolvibili nell'ambito della struttura organizzativa istituita.

Si impegna inoltre a far adottare soluzioni che comunque siano in accordo con il contenuto del presente manuale.

Ferrara, 10/05/2023

La Direzione Aziendale

Guidi Marco